



Anders Edgerton  
Administrator

Serving Clallam, Jefferson  
and Kitsap Counties

Click or tap to enter a date.

Para:

RE: Su solicitud de servicios de salud mental

Esta carta es para informarle que el contratista de autorización de organización de salud conductual (SBHO) de Salish, CommCare, ha revisado su solicitud de servicios de salud mental. La información presentada por [Click or tap here to enter text.](#) o [Click or tap to enter a date.](#) no cumple los criterios de entrada desarrollados por el estado de Washington Departamento de sociales y los servicios de salud, División de salud mental y recuperación.

Se determinó que, o los servicios que buscan individuales: (Marque si corresponde)

- no tiene un diagnóstico de salud mental cubiertos.
- no cumple con los estándares del estado de Washington para el deterioro funcional.
- el impedimento y necesidades correspondientes no son el resultado de un trastorno mental o de diagnóstico.
- no se espera que se beneficien de los servicios de intervención disponibles a través del sistema público de salud mental.
- servicios de intervención no pueden razonablemente mejorar, estabilizar o evitar el deterioro del funcionamiento resultante de la presencia del Trastorno emocional o mental o de diagnóstico.
- las necesidades insatisfechas se cumplan más adecuadamente por otro sistema formal o informal o apoyo.

Nos referimos a: [Click or tap here to enter text.](#)

- no tiene cobertura de Medicaid de Título XIX y no hay estado suficiente fondos para autorizar servicios ambulatorios.
- otro: [Click or tap here to enter text.](#)

Si usted tiene cobertura de Medicaid, usted tiene derecho a una segunda opinión. Si no tienes fondos, sólo se proporcionará una segunda opinión dentro de los recursos disponibles.

Si sientes que tienes información adicional que gustaría compartir o la situación se vuelve más respecto, póngase en contacto con la agencia o CommCare directamente. Si opta por ejercer su derecho a solicitar una queja de SBHO basa en la decisión de denegación, póngase en contacto con el SBHO directamente en (360) 337-7050 o (800) 525-5637.

Si usted no está de acuerdo con la decisión, puede solicitar una audiencia administrativa a través de la Oficina Estatal de audiencias administrativas (1-800-583-8271) como se identifica en WAC 182-538D-0675. Usted debe solicitar una audiencia administrativa dentro de 120 días calendario desde la fecha de esta carta si no se solicitan servicios. La SBHO no está obligado a continuar con servicios nonmedicaid pendiente el resultado de una audiencia administrativa cuando se agoten los recursos disponibles, ya que los servicios no pueden ser autorizados sin financiación independientemente de la necesidad médica.

cc: SBHO

También se puede acceder a una vista administrativa si:

- El SBHO no presentó una respuesta por escrito dentro de los plazos permitidos; o
- Usted cree que ha habido una violación de las reglas de Washington Estado Departamento de sociales y los servicios de salud.

El SBHO ofrece servicios de crisis local que se pueden acceder en cualquier momento llamando al () \_\_\_\_ o \_\_\_\_ (). El SBHO ofrece servicios de Ombuds gratuitamente para abogar para las personas que buscan y reciben servicios de salud mental. Si usted está interesado en ponerse en contacto con la oficina del Ombuds, por favor llame a (360) 692-1582 o llame gratis al (888) 377-8174.

Gracias.

## **Asistencia está disponible:**

Si tiene alguna pregunta de la información en esta correspondencia, o si necesita la información en otro idioma, o en un formato diferente (lenguaje de señas americano, interpretación oral, braille, o letra grande), llámenos al 1-877-777-1388 o comuníquese con nosotros a través de nuestro Servicio de retransmisión de telecomunicaciones (TTY) al 1-800-833-6384 o marque 7-1-1. Todos los alojamientos de formatos alternativos se proporcionan sin costo.

If you have questions about any part of this letter, or need this form in another language or a different format such as American Sign Language (ASL), oral interpretation, Braille, or large print, please call us at 1-877-777-1388 or please contact us through our Telecommunication Relay Service (TTY) at 1-800-833-6384 or dial 7-1-1. All accommodations or requests for alternative formats are provided at no cost.